BUSINESS & CORPORATE INSURANCE k2

No153

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2026

NEWSLETTER

01 ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΑΣ 'Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ;

02 ΚΡΙΣΙΜΕΣ "ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ"

03 ΠΟΙΟΣ ΘΑ ΣΤΑΘΕΙ ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ ΣΤΗΝ ΖΗΜΙΑ;

04 ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ Κ2
25 ΛΕΠΤΑ ΠΙΟ ΚΟΝΤΑ ΣΤΟΝ ΟΥΡΑΝΟ!...

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΑΣ 'Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ;

Η διαφορά φαίνεται όταν έρθει η ζημιά



Νίκος Κεχαγιάογλου
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ Κ2

Μήπως πληρώνει κανείς ασφάλιστρα από χόμπι; Ή μήπως πληρώνει για να μπορεί να σταθεί πάλι όρθιος όταν συμβεί κάτι που ξεπερνά τις οικονομικές του δυνάμεις. Αυτό πρέπει να ξεκαθαριστεί στο μυαλό του υποψήφιου προς ασφάλιση, Γι' αυτόν τον λόγο, η επιλογή του ανθρώπου που οργανώνει και παρακολουθεί την ασφάλισή μας έχει σημασία πολύ μεγαλύτερη από την ευκολία μιας υπογραφής.

ΜΙΑ ΔΙΚΑΙΩΣΗ ΜΕ ΒΑΡΥ ΤΙΜΗΜΑ ΑΝΑΜΟΝΗΣ

Η απόφαση 732/2026 του Αρείου Πάγου* αφορά χήρα δανειολήπτη και ασφάλιση ζωής συνδεδεμένη με στεγαστικό δάνειο. Μετά τον θάνατο του συζύγου της το 2018, η ασφαλιστική εταιρεία αρνήθηκε την κάλυψη, επικαλούμενη απόκρυψη προϋπάρχουσας πάθησης.

Όμως, σύμφωνα με τις παραδοχές που έγιναν δεκτές, ο ασφαλισμένος είχε δηλώσει την πάθησή του (ελκώδη κολίτιδα) στον τραπεζικό υπάλληλο κατά τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου. Η πάθηση δεν καταγράφηκε, επειδή ο υπάλληλος δεν τη θεώρησε ουσιώδη.

Ο Άρειος Πάγος απέρριψε την αναίρεση της ασφαλιστικής, διατηρώντας την επιδίκαση 27.447,99 ευρώ προς την τράπεζα, για κάλυψη του 50% του άληκτου κεφαλαίου. Το κρίσιμο στοιχείο ήταν η απουσία δόλιας απόκρυψης. Η αναφορά στην έλλειψη αιτιώδους συνδέσμου με τον θάνατο κρίθηκε πλεοναστική αιτιολογία.

Η αγωγή κατατέθηκε το 2018 και η απόφαση του Αρείου Πάγου πάρθηκε το 2026. Η συγκεκριμένη υπόθεση δεν αποτελεί γενική καταδίκη της τραπεζοασφάλισης, είναι όμως μια ισχυρή υπενθύμιση του κόστους που μπορεί να έχει μια λανθασμένη διαχείριση της αίτησης.

Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΡΧΙΖΕΙ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ

Αυτή η οικογένεια, δικαιώθηκε τελικά, αλλά ταλαιπωρήθηκε άδικά 8 χρόνια με έξοδα, ψυχοφθόρες διαδικασίες, πήγαινε έλα σε δικηγορικά γραφεία, ιατρικούς πραγματογνώμονες κλπ. Η αποφυγή όλης αυτής της ταλαιπωρίας δεν θα είχε τεράστια αξία γι' αυτήν την οικογένεια;

Ο σωστός προασφαλιστικός έλεγχος, το λεγόμενο underwriting, δεν χωράει εκπτώσεις: οι απαντήσεις πρέπει να αποτυπώνονται πλήρως και σωστά, οι αμφιβολίες να διευκρινίζονται γραπτώς και ο ασφαλισμένος να ελέγχει τι υπογράφει. Το «δεν χρειάζεται να το γράψουμε» δεν πρέπει να μας καθησυχάζει και σίγουρα αποτελεί λόγο για να σταματήσουμε την διαδικασία και να ζητήσουμε υπεύθυνη διευκρίνιση.



Ο επαγγελματίας ασφαλιστικός σύμβουλος αφιερώνει χρόνο σε αυτήν ακριβώς τη δουλειά. Δηλαδή, εξηγεί, ελέγχει και φροντίζει να φθάσουν όλα τα στοιχεία που πρέπει στην ασφαλιστική εταιρεία για αξιολόγηση και φυσικά δεν υποκαθιστά την κρίση της με μια πρόχειρη διαβεβαίωση.

Η σωστή ασφάλιση χτίζεται "εν καιρώ ειρήνης". Τότε προλαβαίνουμε τα λάθη που, στη δύσκολη στιγμή, μπορεί να κοστίσουν πανάκριβα.

*Πηγή: Άρειος Πάγος, Α2 Πολιτικό Τμήμα, απόφαση 732/2026, επίσημη βάση νομολογίας areiospagos.gr.

T: 210 99 02 900 E: INFO@K-2.GR
A: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 110 T.K. 167 77, ΕΛΛΗΝΙΚΟ, ΑΘΗΝΑ



ΚΡΙΣΙΜΕΣ "ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ"

Οι τραπεζικοί υπάλληλοι αξίζουν τον σεβασμό μας καθώς καλούνται να διαχειριστούν καθημερινά δεκάδες συναλλαγές, κάρτες, δάνεια, ψηφιακές υπηρεσίες, ελέγχους, παράπονα και… ασφαλιστικά προϊόντα. Πολλοί καταβάλλουν καθημερινά πραγματικά υπεράνθρωπη προσπάθεια. Φυσικά η κριτική μας δεν αφορά αυτούς τους εργαζόμενους, αλλά ένα μοντέλο που συγκεντρώνει πολλές διαφορετικές απαιτήσεις στον ίδιο άνθρωπο.

Η ασφάλιση χρειάζεται χρόνο, γνώσεις, εμπειρία, διαχείριση ζημιογόνων περιστατικών, διαρκή επιμόρφωση κλπ. Το ερώτημα είναι αν το τραπεζοασφαλιστικό σύστημα εξυπηρέτησης εξασφαλίζει αυτά τα στοιχεία σε κάθε στάδιο, ιδίως μετά την πώληση. Η ευγένεια και η καλή πρόθεση του υπαλλήλου είναι πολύτιμες, όμως δεν αρκούν από μόνες τους για να οργανώσουν μια σύνθετη ασφαλιστική κάλυψη, ούτε να υποστηρίξουν μια δύσκολη απαίτηση.

ΑΓΟΡΑΖΩ ΕΥΚΟΛΑ ΔΕΝ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ ΕΞΑΣΦΑΛΙΖΩ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Η τραπεζοασφάλιση προσφέρει την ευκολία της πρόσβασης μέσα από μια ήδη υπάρχουσα τραπεζική σχέση, η οποία αποκαλύπτει ευαίσθητα προσωπικά οικονομικά δεδομένα του πολίτη στον υπάλληλο της τράπεζας, Ο επαγγελματίας ασφαλιστικός διαμεσολαβητής ο οποίος δεν έχει αυτή την προσβασιμότητα, οφείλει να προσφέρει κάτι συγκεκριμένο: εξειδικευμένη ανάλυση, σαφείς εξηγήσεις, συστηματική παρακολούθηση / service, διαχείριση ζημιών και σε αυτά τα πεδία κρίνεται. Δηλώνει παρόν στα εξής ερωτήματα:

Ποιος θα εξηγήσει τις εξαιρέσεις; Ποιος θα εξετάσει αν τα ασφαλισμένα κεφάλαια ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα; Ποιος θα επισημάνει ότι η επέκταση μιας επιχείρησης χρειάζεται αλλαγή κάλυψης και ασφαλιστικού μοντέλου; Ποιος θα ελέγξει τι ακριβώς ασφαλίζεται σε ένα δάνειο και ποιος εισπράττει το ασφάλισμα;

Αυτά και πολλά άλλα αποτελούν καθημερινή επαγγελματική εργασία και απαιτούν επαγγελματία που γνωρίζει το ασφαλιστικό χαρτοφυλάκιο του πελάτη του, παρακολουθεί τις μεταβολές και έχει χρόνο να ασχοληθεί πριν εμφανιστεί το πρόβλημα. Η εξειδίκευση αποκτά αξία μόνο όταν μετατρέπεται σε συγκεκριμένες ενέργειες για τον πελάτη.

Η ΣΧΕΣΗ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΤΕΧΕΙ ΣΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ

Αν ο υπάλληλος της τράπεζας μετατεθεί, αποχωρήσει με εθελουσία, χάσει τη θέση του ή κλείσει το κατάστημα τότε ποιος αναλαμβάνει; Υπάρχει ονομαστικά υπεύθυνος; Έχει παραλάβει τον πλήρη φάκελο του πελάτη; Μπορεί ο πελάτης να επικοινωνήσει μαζί του χωρίς να εξηγεί την ιστορία από την αρχή; Νομίζω ότι ο καθένας μας έχει ζήσει μια τέτοια εμπειρία με κάποια τράπεζα και μπορεί να απαντήσει.

Η ίδια απαίτηση ισχύει φυσικά και για ένα ασφαλιστικό γραφείο. Κανένας επαγγελματικός τίτλος ή βραβείο δεν εγγυούνται την καλή εξυπηρέτηση. Χρειάζονται οργάνωση, διαδικασίες, ανθρώπινη παρουσία και αποδεδειγμένη συνέπεια. Ο σύμβουλος που εξαφανίζεται μετά την υπογραφή ακυρώνει στην πράξη την αξία που επικαλείται.

Ο πελάτης δικαιούται να ζητά σταθερό σημείο αναφοράς και σαφή διαδικασία ανταπόκρισης, ακόμη και εκτός του συνήθους ωραρίου όταν υπάρχει επείγον περιστατικό. Χρειάζεται ένα κινητό τηλέφωνο στο οποίο όταν καλέσει κάποιος θα το σηκώσει αμέσως ή θα του απαντήσει πολύ γρήγορα και θα του δώσει σαφείς κατευθύνσεις διαχείρισης του ζητήματός του.

Κρίσιμες "λεπτομέρειες" δεν νομίζετε;

k2 Insurance Services
k2 Hotel Insurance
WWW.K-2.GR
T: 210 99 02 900 E: INFO@K-2.GR
A: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 110 T.K. 167 77, ΕΛΛΗΝΙΚΟ, ΑΘΗΝΑ



ΠΟΙΟΣ ΘΑ ΣΤΑΘΕΙ ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ ΣΤΗΝ ΖΗΜΙΑ;

Όταν μια επιχείρηση καεί, μια οικογένεια χάσει το εισόδημά της ή ένας επαγγελματίας βρεθεί αντιμέτωπος με σοβαρή απαίτηση, τα περιθώρια για λάθη στενεύουν. Εκείνη την ώρα ο ασφαλισμένος χρειάζεται καθοδήγηση για τις πρώτες ενέργειες, τις προθεσμίες, τα αποδεικτικά στοιχεία και την επικοινωνία με την ασφαλιστική εταιρεία. Τότε, κάποιος να εξηγήσει ποια δικαιολογητικά απαιτούνται, να εντοπίσει αν λείπουν έγγραφα, να παρακολουθήσει την εξέλιξη και να ζητήσει τεκμηριωμένες απαντήσεις όταν υπάρχει καθυστέρηση στην αποζημίωση ή διαφωνία. Ο πελάτης δεν μπορεί και δεν πρέπει να γίνεται μόνος του συντονιστής της ζημιάς του.

Η ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ ΔΟΥΛΕΙΑ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

Ο επαγγελματίας διαμεσολαβητής που υπηρετεί ουσιαστικά τον ρόλο του, γνωρίζει το συμβόλαιο και τον άνθρωπο πίσω από αυτό. Βοηθά στην αναγγελία, στη συγκρότηση του φακέλου και στην επικοινωνία με τους αρμόδιους, ενώ παρακολουθεί τις εκκρεμότητες και εξηγεί με σαφήνεια τι προβλέπεται και τι χρειάζεται να γίνει.

Είναι αυτονόητο ότι δεν αποφασίζει ο ίδιος την αποζημίωση και δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι κάθε απαίτηση θα καλυφθεί. Μπορεί, όμως, να προσφέρει επαγγελματική υποστήριξη με γνώση, επιμονή και τεκμηρίωση προσφέροντας ουσιαστική υποστήριξη στον πελάτη του, αλλά εξηγώντας του αν χρειαστεί και για ποιο λόγο ίσως δεν πρέπει να αποζημιωθεί. Ο επαγγελματίας ασφαλιστικός σύμβουλος παράλληλα οφείλει να μην αφήνει μια αόριστη άρνηση της ασφαλιστικής εταιρείας ανεξιχνίαστη.

CHECK POINTS ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

- Ποιος έχει προσωπικά την ευθύνη παρακολούθησης της ασφάλισής μου και ποιος τον αναπληρώνει;
- Ποιες ανάγκες μου καλύπτονται και ποιες μένουν εκτός; Ποιες εξαιρέσεις, απαλλαγές και όρια πρέπει να κατανοήσω;
- Έχουν καταγραφεί σωστά οι απαντήσεις μου και έχω αντίγραφα της αίτησης και των όρων;
- Πώς επικοινωνώ σε επείγουσα ζημιά και ποια υποστήριξη θα έχω μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία;
- Πότε επανεξετάζουμε το συμβόλαιο, ώστε οι αλλαγές στη ζωή, στην περιουσία ή στην επιχείρησή μου να μη δημιουργήσουν κενά;

Η ΘΕΣΗ ΤΗΣ K2

Στην **K2 Business & Corporate Insurance** θεωρούμε ότι η επιλογή ασφάλισης πρέπει να περιλαμβάνει και την επιλογή συνεργάτη. Η οικογένεια, η περιουσία, η επιχείρησή, οι αστικές ευθύνες αξίζουν χρόνο, εξειδίκευση και υπεύθυνη παρακολούθηση. Η υποστήριξη στη ζημιά αποτελεί βασικό κριτήριο της αξίας μιας ασφαλιστικής συνεργασίας.

Η σωστή αξιολόγηση της ασφάλισης δεν αποτελείται μόνο από το ετήσιο ασφάλιστρο αλλά και από το ποιος θα είναι δίπλα σας όταν θα την χρειαστείτε.

k2 Insurance Services
k2 Hotel Insurance
WWW.K-2.GR
T: 210 99 02 900 E: INFO@K-2.GR
A: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 110 T.K. 167 77, ΕΛΛΗΝΙΚΟ, ΑΘΗΝΑ

DIARY K2

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟΥ

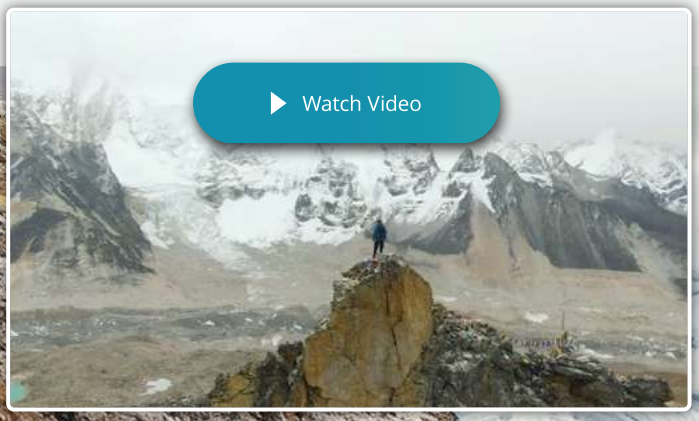
25 ΛΕΠΤΑ ΠΙΟ ΚΟΝΤΑ ΣΤΟΝ ΟΥΡΑΝΟ!

Είναι πολλά 25 λεπτά από τον χρόνο σας μέσα στον πολυάσχολο Σεπτέμβριο; Μήπως αξίζει να τα αφιερώσουμε στη μαγεία των ψηλότερων κορυφών του κόσμου, πραγματοποιώντας ένα νοερό ταξίδι εκεί που μέσα από την ομορφιά της φύσης αναδεικνύεται η θεϊκή δωρεά;

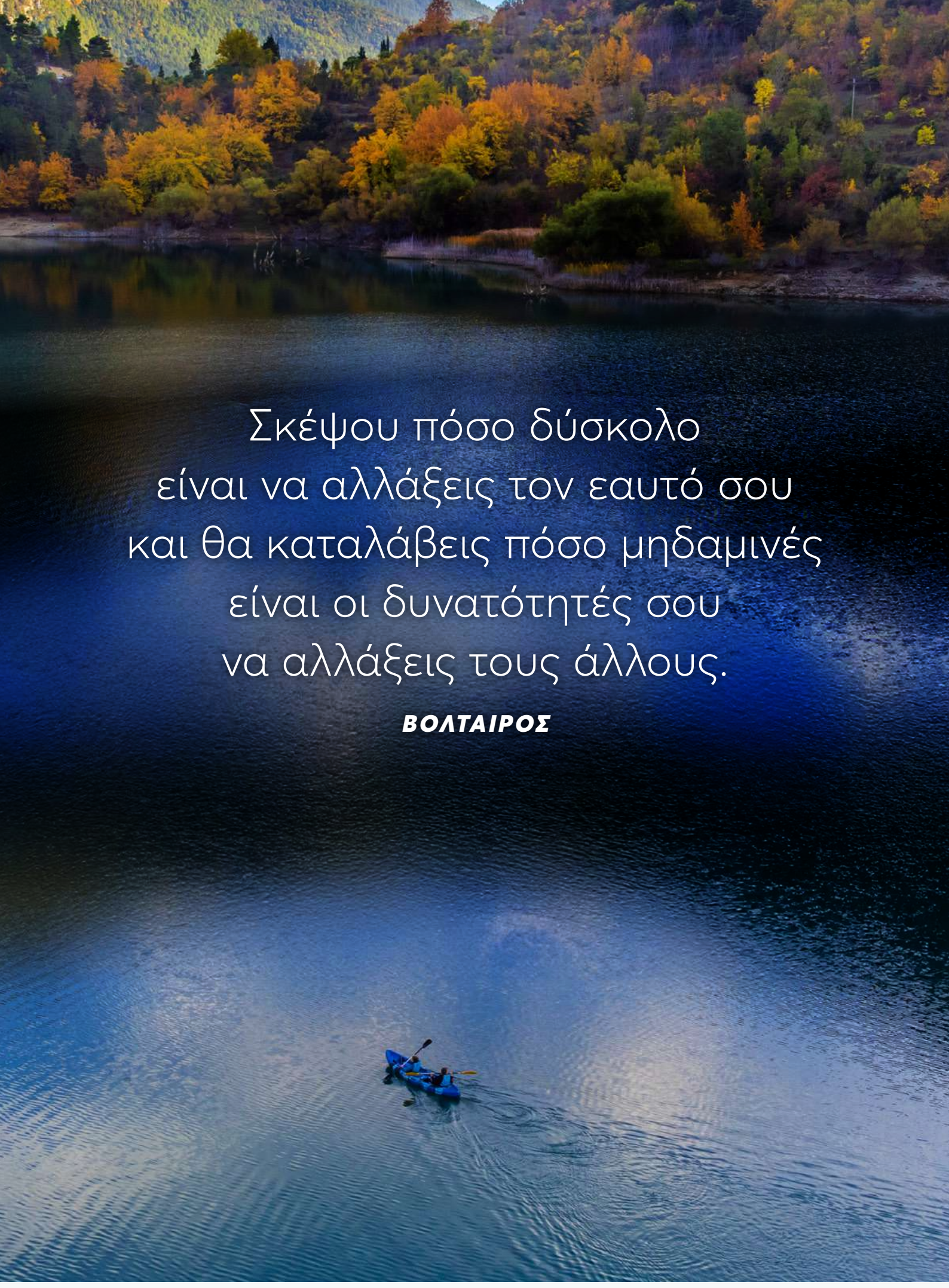
Τα Ιμαλάια μάς προσκαλούν να αφήσουμε για λίγο στην άκρη τις προθεσμίες, τις οθόνες των κινητών και το επόμενο «επείγον». Να σηκώσουμε το βλέμμα ψηλότερα και να θυμηθούμε πόσο θαυμαστός είναι ο κόσμος πέρα από το καθημερινό μας πρόγραμμα.

Σας προσκαλούμε να βάλετε το βίντεο σε πλήρη οθόνη και να χαρίσετε στον εαυτό σας αυτή τη μικρή απόδραση, αφήνοντας το βλέμμα να ταξιδέψει και τη σκέψη να ησυχάσει.

Ίσως, επιστρέφοντας στις υποχρεώσεις σας, κάποια πράγματα να μοιάζουν λίγο μικρότερα και η διάθεσή σας να έχει κερδίσει λίγο… υψόμετρο.



T: 210 99 02 900 E: INFO@K-2.GR
A: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 110 T.K. 167 77, ΕΛΛΗΝΙΚΟ, ΑΘΗΝΑ



k2 Insurance Services
k2 Hotel Insurance
WWW.K-2.GR
T: 210 99 02 900 E: INFO@K-2.GR
A: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 110 T.K. 167 77, ΕΛΛΗΝΙΚΟ, ΑΘΗΝΑ